



Algemene voorwaarden v1.0

Artikel 1) Identiteit van de ondernemer.....	2
Artikel 2) Toepasselijkheid	2
Artikel 3) Betalingsvoorwaarden en betalingstermijn	2
Artikel 4) Offertes en begrotingen	3
Artikel 5) Garantietermijn	3
Artikel 6) Leveringsvoorwaarden	3
Artikel 7) Bezorgkosten en retourkosten	3
Artikel 8) Annulering.....	3
Artikel 9) Eigendomsvoorbehoud.....	3
Artikel 10) Bedenktijd	4
Artikel 11) Klachtenregeling.....	4
Artikel 12) Overmacht.....	4



Algemene voorwaarden v1.0

Artikel 1) Identiteit van de ondernemer

Contactgegevens

Website:	www.deheletijd.nl
Adres:	Vennelaan 90, 1947 HL te Beverwijk
KvK-nummer:	95118306
Btw-nummer:	NL005131952B25

Nigel Elenbaas is de eigenaar van De hele tijd en is te bereiken op info@deheletijd.nl of op 06-13526620.

Artikel 2) Toepasselijkheid

- a) Bij het aangaan van een overeenkomst tussen koper en verkoper, de aanschaf van producten/voltooien van bestelling via de De hele tijd webshop, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op een specifieke webpagina zijnde 'pagina algemene voorwaarden'.

Artikel 3) Betalingsvoorwaarden en betalingstermijn

- a) Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en gelden normaliter voor het hele jaar. Verkoper behoudt zich bij bijzondere omstandigheden het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving prijzen te wijzigen.
- b) Betaling dient vooraf bij het voltooien van een bestelling voldaan te worden tenzij anders afgesproken. Factuur zal door verkoper toegezonden worden nadat de verzending plaatsgevonden heeft.
- c) Betaling geschiedt door gebruik te maken van de betaaldiensten zoals hieronder beschreven:
 - i) iDeal
 - ii) Creditcard overschrijving
 - iii) Google Pay
 - iv) Apple Pay
 - v) Klarna
 - vi) Bankcontact



Algemene voorwaarden v1.0

Artikel 4) Offertes en begrotingen

- a) Offertes en begrotingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en gelden tot 1 maand na offertedatum. Bij het accepteren van een offerte voor het doen van een zogenaamde 'zoekopdracht', dient koper 50% van de bruto productprijs/prijzen vooraf te voldoen aan verkoper.

Artikel 5) Garantietermijn

- a) Alle te bestellen producten van verkoper hebben een garantieperiode van twee jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

Artikel 6) Leveringsvoorwaarden

- a) In overleg, de gemiddelde levertijd zal 3 werkdagen bedragen. Indien de artikelen voorradig zijn worden deze de eerstvolgende werkdag verzonden.
- b) Verzending geschiedt normaliter via bezorgdienst DHL. Op aanvraag van koper kunnen andere bezorgopties worden overeengekomen en kan verzending via een andere aanbieder geschieden.

Artikel 7) Bezorgkosten en retourkosten

- a) Leveringen geschieden niet-franco, behalve bij bestellingen met een bruto bestelwaarde van meer dan €100 inclusief BTW. Bij die bestellingen zal verkoper geen vrachtkosten in rekening brengen.

Artikel 8) Annulering

- a) Indien koper een door verkoper bevestigde order wenst te annuleren, dient koper dit binnen twee dagen na de bevestiging schriftelijk aan verkoper mede te delen, doch voordat de levering heeft plaatsgevonden.

Artikel 9) Eigendomsvoorbehoud

- a) Producten blijven uitdrukkelijk eigendom van verkoper totdat de volledige koopprijs door koper is betaald en goederen ook daadwerkelijk geleverd zijn. Bij bestellen gaat de koper akkoord met deze voorwaarden. Koper is voordat de eigendom is overgegaan niet bevoegd tot vervreemding van deze producten.



Algemene voorwaarden v1.0

Artikel 10) Bedenktijd

- a) Koper heeft een wettelijke bedenktijd die 14 dagen bedraagt. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat het product geleverd is. Indien koper het product niet wenst te ontvangen of in gebruik nemen dan dient koper dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan verkoper te melden. Indien product al geleverd is dan dient koper deze binnen 14 dagen retour te zenden aan verkoper.

Artikel 11) Klachtenregeling

- a) Een gebrek in de geleverde prestatie (goederen) dient door koper binnen bekwame tijd in geschrift of digitaal bekend gemaakt te worden bij verkoper.
- b) De termijn zijnde bekwame tijd bedraagt 14 dagen, gelijk aan de bedenktijd.
- c) Informatie die door koper geleverd dient te worden bij het bekendmaken van een klacht is het volgende:
 - i) Ordernummer
 - ii) Omschrijving van het geconstateerde gebrek
 - iii) Foto's (indien van toepassing) van het geconstateerde gebrek

Artikel 12) Overmacht

- a) Wanneer verkoper door oorlogsgevaar, werkstaking, niet-levering door toeleveranciers of door een andere niet toerekenbare oorzaak in de uitvoering der overeenkomst belemmerd wordt, is hij niet tot naleving van de overeenkomst gehouden, mits deze situatie onverwijld aan koper wordt meegedeeld. Beide partijen kunnen alsdan zonder verdere gevolgen de overeenkomst annuleren met dien verstande dat hetgeen uit deze overeenkomst reeds uitgevoerd is, ongedaan gemaakt dient te worden.